

## **Privacybeleid van de Regus Group**

### ***Informatie over onze organisatie en websites***

De Regus Group plc en haar dochterondernemingen ("Regus Group") respecteren uw privacy en streven ernaar deze te beschermen. Wij publiceren dit Privacybeleid om u te informeren over ons Privacybeleid en onze procedures. Bovendien leest u welke keuzes u hebt met betrekking tot de manier waarop gegevens online worden verzameld en hoe deze gegevens worden gebruikt. Wij hopen dat dit mogelijke zorgen over het verstrekken van gegevens zal wegnemen en het bezoek aan de websites van Regus tot een waardevolle ervaring zal maken. Door deze website te openen en te bekijken, accepteert u de procedures die in dit Privacybeleid worden beschreven. Lees dit Privacybeleid zorgvuldig door en bezoek deze pagina van tijd tot tijd opnieuw om eventuele wijzigingen door te nemen.

### ***Anonieme toegang voor bezoekers***

U kunt de startpagina's van onze websites openen en bekijken zonder uw persoonsgegevens bekend te maken. Bovendien kunnen bezoekers van onze websites niet communiceren met andere bezoekers of informatie posten die toegankelijk is voor andere bezoekers van onze websites.

### ***Websites waarvoor dit Privacybeleid geldt***

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle websites en domeinnamen die worden beheerd door of namens Regus, inclusief Regus.com, HQ.com en Stratisnet.com (de "Regus Group Websites"). De Regus Group Websites kunnen koppelingen bevatten naar websites van derden die dienen voor uw gemak en ter informatie. Als u deze koppelingen volgt, verlaat u de Regus Group Websites. Wij hebben geen zeggenschap over deze websites noch over hun privacyprocedures, die kunnen afwijken van onze eigen privacyprocedures. De persoonsgegevens die u aan derden verstrekt, vallen niet onder dit Privacybeleid. U erkent dat wij de gegevens die door dergelijke websites of privacyprocedures van derden wordt verzameld niet controleren of hier zeggenschap over hebben, en dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de procedures en inhoud van de betreffende websites.

### ***Type informatie dat wordt verzameld***

Als u een van de Regus Group Websites bekijkt, bent u niet verplicht persoonsgegevens te verstrekken. Als u zich registreert voor de Regus Group Websites, wordt u gevraagd om contactgegevens te verstrekken (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, een unieke aanmeldnaam, wachtwoord). Wij gebruiken deze informatie om contact met u op te nemen over de services op onze website waarin u interesse hebt. Wij kunnen uw contactgegevens ook gebruiken om u informatie over andere producten en services van de Regus Group te sturen, evenals reclamemateriaal van onze marketingpartners dat interessant voor u kan zijn. Als u dit reclamemateriaal niet wilt ontvangen, kunt u u afmelden bij het verstrekken van uw contactgegevens, of op een willekeurig moment na de registratie, door uw voorkeuren bij te werken (zie het afmeldgedeelte hieronder).

U hebt tevens de mogelijkheid om demografische gegevens te verstrekken (zoals het soort bedrijf, de grootte van het bedrijf, locaties enz.). De Regus Group gebruikt deze demografische gegevens om een beter inzicht te krijgen in uw behoeften en interesses en om onze website voor u op maat te maken. De gegevens worden gebruikt om uw bestellingen te verwerken, deelname aan reclamecampagnes mogelijk te maken en uw relatie met ons te vergemakkelijken.

Via de Regus Group Websites kunt u producten of services bestellen, informatie aanvragen of u aanmelden voor marketing- of ondersteuningsmateriaal. Om een product of service van ons te kunnen

bestellen, hebben wij bepaalde persoonsgegevens van u nodig. U wordt gevraagd contactgegevens (zoals uw naam, e-mailadres en verzendadres) en financiële gegevens (zoals uw creditcardnummer, uw factuuradres en de vervaldatum) te verstrekken. Deze financiële gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de facturering van de producten en services die u hebt besteld.

### ***Communicatie met de Regus Group Website***

Zodra u u hebt aangemeld, ontvangt u een welkomstmail om uw gebruikersnaam en wachtwoord te controleren. Ook antwoorden wij op uw vragen, leveren wij door u gevraagde services en beheren wij uw account. De communicatie vindt plaats via e-mail of telefoon en wij zullen ons uiterste best doen om aan uw voorkeur te voldoen.

Bij gelegenheid zullen wij u informatie over nieuwe producten, services, speciale aanbiedingen, reclameacties en algemene informatie sturen. Als u deze informatie niet wilt ontvangen, kunt u aangeven dat u in de toekomst geen mailings meer wilt ontvangen (zie het afmeldgedeelte hieronder).

Als u u wilt aanmelden voor onze nieuwsbrieven, zullen wij uw naam en e-mailadres gebruiken om u de nieuwsbrief te sturen. Op onze registratiepagina kunt u u aanmelden voor deze nieuwsbrieven. U kunt u op elk moment afmelden (zie het afmeldgedeelte hieronder).

Indien nodig zal de Regus Group u servicegerelateerde aankondigen sturen die niet van wervende aard zijn. Als u deze aankondigingen niet wilt ontvangen, kunt u uw account voor de Regus Group Website uitschakelen.

Door uw persoonsgegevens aan de Regus Group Websites te verstrekken, erkent en aanvaardt u dat de Regus Group uw persoonsgegevens over de staats- of landsgrenzen mag verspreiden (ook buiten de EER) voor gegevensconsolidatie, opslag, eenvoudiger beheer van klantgegevens, rapportage en ander intern gebruik. De Regus Group kan dergelijke persoonsgegevens verwerken, openbaar maken of overdragen. Hierbij kunnen deze gegevens worden overgedragen over staats- of landsgrenzen (ook buiten de EER). Bovendien kunnen dergelijke persoonsgegevens worden overgedragen aan andere ondernemingen binnen de Regus Group.

Niet-persoonsgegevens worden verzameld voor rapportage over de bruikbaarheid, prestaties en effectiviteit van de Regus Group Websites. Deze gegevens worden gebruikt om het gebruiksgemak, de bruikbaarheid en de inhoud van de website te verbeteren. De pagina's en inhoud kunnen worden gewijzigd naar aanleiding van feedback van bezoekers.

Creditcardgegevens worden alleen gebruikt voor de verwerking van betalingen en ter voorkoming van fraude. Creditcardgegevens en vertrouwelijke persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden door de Regus Group en worden niet langer bewaard dan nodig om de services te verlenen, tenzij u ons vraagt uw creditcardgegevens te bewaren voor toekomstige aankopen.

Wij geven uw e-mailadres niet aan gelieerde bedrijven, maar kunnen u wel aanbiedingen sturen namens deze bedrijven. Hieronder leest u hoe u u kunt afmelden voor e-mailaanbiedingen van de Regus Group.

In het geval dat de Regus Group wordt verkocht of overgenomen, worden de klantgegevens overgedragen. Bovendien behouden wij ons het recht voor om gegevens die zijn verstrekt door of betrekking hebben op gebruikers van deze Regus Group Websites openbaar te maken wanneer dit wettelijk is vereist of wanneer wij redenen hebben om aan te nemen dat een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is voor het beschermen van onze systemen, ons bedrijf of de rechten van anderen.

Privacybeleid van de Regus Group, versie 1.1  
Gemaakt op 9/1/2005 5:34:00 PM

### ***Delen van informatie***

De Regus Group sluit contracten met onafhankelijke leveranciers en serviceverleners voor de levering van volledige producten, services en oplossingen voor klanten zoals hierboven beschreven. Deze serviceverleners kunnen veranderen of wij kunnen contracten afsluiten met meer leveranciers om onze klanten beter van dienst te zijn. De Regus Group deelt persoonsgegevens niet zonder uw toestemming met derden, tenzij dit wordt vereist door vorderingen, dagvaardingen, plaatselijke wetgeving, of wanneer wij redenen hebben om aan te nemen dat een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is voor het beschermen van onze systemen, ons bedrijf of de rechten van anderen, of als dit wordt voorgeschreven door andere bepalingen in dit Privacybeleid.

### ***Hoe wij gegevens verzamelen***

De Regus Group Website verzamelt op verschillende manieren gegevens. Wij registreren bijvoorbeeld automatisch gegevens in een logboek en kunnen tevens bepaalde gegevens combineren. Ook verzamelen wij gegevens via formulieren waarmee gebruikers informatie kunnen aanvragen over de Regus Group en haar services.

De Regus Group Websites kunnen niet-persoonsgegevens over uw sessie verzamelen (zoals browsertype, internetserviceprovider, platformtype, IP-adressen, bezochte/afgesloten pagina's, besturingssysteem, datum-/tijdstempel). Deze gegevens, die geen persoonsgegevens bevatten, gebruiken wij onder andere om trends te analyseren, problemen met onze server te onderzoeken en de Regus Group Website te beheren, navigatiegedrag en gebruik te traceren, en brede demografische gegevens te verzamelen.

Wij verzamelen deze gegevens onder andere door het gebruik van cookies, die wij gebruiken om persoonsgegevens op te slaan en gegevens te combineren. Cookies zijn kleine computerbestanden, die worden opgeslagen op de harde schijf van uw systeem en informatie opslaan en ophalen over uw bezoek aan de Regus Group Website. Als u bezwaar hebt tegen het gebruik van cookies, kunt u deze uitschakelen in de voorkeursinstellingen of het optiemenu van uw browser. In dat geval zijn bepaalde functies van de Regus Group Website mogelijk niet beschikbaar.

### ***Privacy van minderjarigen***

De Regus Group stelt alles in het werk om de privacy van minderjarigen te beschermen. Wij raden ouders en voogden aan een actieve rol te spelen in de online activiteiten en belangstelling van hun kinderen. De Regus Group verzamelt niet bewust gegevens van kinderen jonger dan 13 jaar en heeft deze leeftijdsgroep niet als doelgroep van haar websites.

### ***Uw keuzes en afmelden***

De Regus Group geeft u de keuze of u een verscheidenheid aan informatie wilt ontvangen die bedoeld is als aanvulling op onze producten en services. U kunt zich abonneren op bepaalde informatie over specifieke producten en services en op algemene marketinginformatie van de Regus Group. Algemene informatie van de Regus Group is bijvoorbeeld informatie over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of een uitnodiging om mee te doen aan marktonderzoek.

De Regus Group biedt u de mogelijkheid om aan te geven dat uw persoonsgegevens uitsluitend voor bepaalde doeleinden mogen worden gebruikt wanneer u de gegevens opgeeft. Als u bijvoorbeeld een product bij ons bestelt maar geen aanvullende marketinginformatie wilt ontvangen, kunt u uw voorkeur aangeven op het bestelformulier.

Privacybeleid van de Regus Group, versie 1.1  
Gemaakt op 9/1/2005 5:34:00 PM

Als u niet langer [onze nieuwsbrieven en/of] reclamemateriaal wilt ontvangen, kunt u dit aangeven door de instructies te volgen die in de nieuwsbrief of reclamefolder staan vermeld of een e-mail te sturen naar [webmaster@regus.com](mailto:webmaster@regus.com).

### ***Toegang tot en nauwkeurigheid van uw informatie***

Wij geven u toegang tot uw gegevens, waarbij wij zullen proberen u online toegang te geven zodat u uw gegevens kunt wijzigen. Ter bescherming van uw privacy en om veiligheidsredenen proberen wij uw identiteit te controleren aan de hand van een wachtwoord en gebruikers-ID voordat u toegang krijgt tot uw gegevens. Wij behouden ons het recht voor onze bezoekers een kopie van hun persoonsgegevens te weigeren, maar zullen wel de redenen voor deze weigering aangeven.

### ***Uw gegevens beveiligen***

Wij stellen alles in het werk om uw persoonlijke gegevens te beveiligen, maar geen enkel beveiligingssysteem is 100 procent veilig. Hoewel wij ernaar streven uw persoonsgegevens te beschermen, kan de Regus Group de veiligheid van onze servers niet garanderen of waarborgen, noch kunnen wij garanderen dat de gegevens die u via de Regus Group Website doorgeeft niet worden onderschept bij overdracht via internet. Wij volgen algemeen geaccepteerde industriestandaarden om de aan ons geleverde persoonsgegevens te beschermen tijdens het overbrengen en nadat wij deze hebben ontvangen. Wanneer u gevoelige informatie invoert (zoals creditcardgegevens) op onze registratie- of bestelformulieren, beveiligen wij deze door middel van SSL-codering (Secure Sockets Layer).

### ***Bedrijfsovergang***

Bij een bedrijfsovergang, zoals een fusie, overname door een ander bedrijf of verkoop van alle of een gedeelte van de middelen, worden uw persoonsgegevens mogelijk mede overgenomen.

### ***Wijzigingen in dit Beleid***

Als er wijzigingen zijn in de algemene voorwaarden van dit online Privacybeleid, worden deze wijzigingen gepubliceerd en wordt de herzieningsdatum van dit document bijgewerkt. Zo weet u altijd welke gegevens wij online verzamelen, wat wij met deze gegevens doen en welke keuzes u hierin hebt. Door de Regus Group Websites te blijven gebruiken nadat er wijzigingen zijn gepubliceerd, erkent u dat u de betreffende wijzigingen accepteert.

### ***Voorwaarden en bepalingen***

Als u onze Regus Group Websites bezoekt, vallen uw bezoek en mogelijke privacyconflicten onder dit Privacybeleid en onze Algemene Voorwaarden, inclusief, maar niet beperkt tot, afwijzingen van aansprakelijkheid, beperkingen van aansprakelijkheid, arbitrage van geschillen en toepassing van de wetten van de staat Texas.

### ***Contact met ons opnemen***

Wij hechten veel waarde aan uw mening. Als u opmerkingen of vragen hebt over ons Privacybeleid, kunt u deze sturen naar [webmaster@regus.com](mailto:webmaster@regus.com).