

## **Charte de confidentialité du groupe Regus**

### ***Informations sur notre société et ses sites web***

Regus Group plc et ses filiales (le « groupe Regus ») respectent votre vie privée et sont soucieux de la protéger. La présente Charte de confidentialité a pour objet de vous informer sur notre engagement en matière de protection de la vie privée et sur les choix qui sont les vôtres quant aux modalités de collecte en ligne et d'utilisation des informations vous concernant. Nous espérons ainsi vous rassurer sur la collecte d'informations personnelles et rendre vos visites sur les sites web Regus des plus satisfaisantes. En affichant et en explorant ce site web, vous signifiez votre acceptation des règles décrites dans la présente Charte de confidentialité. Veuillez lire attentivement la présente Charte de confidentialité et consulter régulièrement cette page pour demeurer au fait des changements.

### ***Accès anonyme des visiteurs***

Pour commencer, veuillez noter que vous pouvez afficher la page d'accueil de nos sites web puis parcourir ces derniers sans avoir à nous communiquer de données personnelles. En outre, les visiteurs de nos sites web ne peuvent ni communiquer entre eux ni poster des informations accessibles à d'autres visiteurs.

### ***Sites visés par la présente Charte de confidentialité***

La présente Charte de confidentialité est applicable à tous les domaines et sites web appartenant au groupe Regus, notamment Regus.com, HQ.com et Stratisnet.com (ensemble, les « sites web du groupe Regus »). Les sites web du groupe Regus peuvent comporter des liens renvoyant à des sites web tiers pour des raisons pratiques et d'information. Vous quitterez les sites web du groupe Regus si vous utilisez ces liens. Nous ne contrôlons ni ces sites ni leurs règles de protection de la vie privée, susceptibles de différer des nôtres. La présente Charte de confidentialité ne vise aucune donnée personnelle que vous fournissez délibérément à des tiers indépendants. Vous reconnaissez que nous ne surveillons ni ne gérons les informations collectées par ces sites ou les règles de protection de la vie privée établies par des tiers, et que nous ne sommes responsables ni de leurs règles ni du contenu de leurs sites.

### ***Types d'informations collectées par nos soins***

Vous n'êtes pas tenu de fournir des renseignements personnels lorsque vous naviguez sur les sites web du groupe Regus. En revanche, vous devrez fournir vos coordonnées (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, nom de connexion unique et mot de passe) si vous choisissez de vous enregistrer sur les sites web du groupe Regus. Nous utilisons ces informations pour vous contacter au sujet des services de notre site qui ont suscité votre intérêt. Vos coordonnées nous permettent également de vous envoyer des informations sur d'autres produits et services du groupe Regus ainsi que du matériel publicitaire susceptible de vous intéresser provenant de nos partenaires commerciaux. Si vous préférez ne pas recevoir d'annonces publicitaires, vous pouvez manifester ce souhait lorsque vous indiquez vos coordonnées, ou à tout moment après votre enregistrement en actualisant vos préférences (voir la section Vos choix ci-après).

Vous avez également la possibilité de fournir des informations démographiques (type d'activité, taille de l'entreprise, domiciliation, etc.), que le groupe Regus exploite pour cerner vos besoins et vos centres d'intérêt et ainsi mieux cibler ses offres sur ses sites. Le groupe Regus utilise vos informations personnelles pour traiter vos commandes, vous faire bénéficier de promotions et simplifier vos échanges avec nous.

Vous pouvez commander des produits et des services, demander des renseignements ou vous abonner à des envois de contenu promotionnel ou d'assistance sur les sites web du groupe Regus. Vous devrez nous fournir des informations personnelles d'identification pour acheter l'un de nos produits ou services, notamment vos coordonnées (nom, adresse e-mail et adresse d'expédition) et des informations financières (numéro de carte de crédit, date d'expiration de la carte et adresse de facturation). Les informations financières collectées ne servent qu'aux seules fins de facturation des produits et services achetés.

### ***Communications depuis le site web du groupe Regus***

Une fois votre enregistrement terminé, vous recevrez un message de bienvenue qui vous permettra de vérifier votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous nous occuperons également de répondre à vos demandes, de vous fournir les services demandés et de gérer votre compte. Nous correspondrons avec vous par e-mail ou par téléphone, en faisant de notre mieux pour utiliser votre mode de communication préféré.

Nous vous enverrons de temps à autre des informations concernant nos nouveaux produits et services, offres spéciales et promotions, ainsi que des informations d'ordre général. Si vous ne souhaitez pas recevoir ce type d'informations, vous pouvez demander à être exclu des futurs envois (voir la section Vos choix ci-après).

Si vous souhaitez vous abonner à nos lettres d'information, nous nous servirons de votre nom et de votre adresse e-mail pour vous les envoyer. L'inscription aux lettres d'information s'effectue sur notre page d'enregistrement. Vous pouvez vous désabonner à tout moment (voir la section Vos choix ci-après).

En cas de besoin, le groupe Regus vous enverra des communiqués d'assistance sans caractère promotionnel. Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels messages, vous êtes libre d'annuler votre compte avec le site web Regus.

En fournissant vos données personnelles sur les sites web du groupe Regus, vous reconnaissez et acceptez que vos données personnelles collectées par le groupe Regus puissent être transférées vers d'autres régions et pays (y compris en-dehors de l'Espace Économique Européen) à des fins de regroupement et de stockage des données, de simplification de la gestion des renseignements sur les clients, de mercatique après-vente et à d'autres fins internes. Le groupe Regus peut traiter, divulguer ou transférer lesdites données personnelles, ce qui signifie qu'elles peuvent être transférées au-delà des frontières d'une région ou d'un pays (y compris en-dehors de l'Espace Économique Européen). Par ailleurs, lesdites données personnelles peuvent être transférées à d'autres sociétés apparentées du groupe Regus.

Les données non personnelles sont rassemblées à des fins de mercatique après-vente pour étudier la convivialité, la fiabilité et l'efficacité des sites web du groupe Regus. Elles servent à améliorer l'expérience client, l'utilisabilité et le contenu des sites. Les pages et leur contenu peuvent faire l'objet de modifications afin de répondre aux commentaires et réactions des visiteurs.

L'utilisation de vos informations de carte de crédit est exclusivement réservée aux fins de facturation et de répression des fraudes. Les informations de carte de crédit et les données personnelles confidentielles ne sont pas utilisées à d'autres fins par le groupe Regus et ne sont conservées qu'aussi longtemps qu'elles sont nécessaires pour fournir les services facturés, à moins que vous demandiez de conserver vos informations de carte de crédit pour des achats ultérieurs.

Veillez noter que nous ne communiquons pas votre adresse e-mail à nos partenaires commerciaux. Nous nous réservons toutefois le droit de vous envoyer des offres en leur nom. Vous pouvez demander à ne plus recevoir par e-mail les offres du groupe Regus de la façon indiquée ci-après.

Le fichier de renseignements sur les clients sera l'un des biens transférés en cas de vente ou de rachat du groupe Regus. Par ailleurs, nous nous réservons le droit de divulguer les informations fournies par tout utilisateur desdits sites web du groupe Regus, ou relatives à celui-ci, du fait d'une obligation légale ou si nous jugeons qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger nos systèmes, nos activités ou les droits des tiers.

### ***Partage des informations***

Le groupe Regus recourt aux services de prestataires et fournisseurs tiers pour proposer les produits, services et solutions client exhaustifs décrits plus haut. Lesdits prestataires de services peuvent changer ou devenir plus nombreux en vue de donner meilleure satisfaction à notre clientèle. Le groupe Regus s'engage à ne partager aucune information personnelle avec d'autres tiers sans votre consentement, à moins d'y être contraint par une mesure visant à assurer le respect de la loi, par une citation à comparaître ou par une loi locale ou si nous estimons qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger nos systèmes, nos activités et les droits des tiers, ou pour tout autre motif stipulé dans la présente Charte de confidentialité.

### ***Méthodes de collecte des informations***

Les données sont collectées de plusieurs façons sur le site web du groupe Regus. Par exemple, nous consignons systématiquement les données par programmation, et nous pouvons référencer certaines informations. Nous collectons également des données auprès des utilisateurs par le biais de formulaires de demande d'informations sur le groupe Regus et ses services.

Les sites web du groupe Regus peuvent collecter des informations techniques non personnelles au sujet de votre session (type de navigateur, fournisseur d'accès à Internet, type de plate-forme, adresses IP, pages de renvoi/sortie, système d'exploitation, horodateur). Nous utilisons ces informations, qui ne permettent pas d'identifier personnellement les utilisateurs, pour étudier les tendances, détecter les problèmes liés à notre serveur et gérer le site web du groupe, suivre les déplacements des internautes, évaluer l'utilisation des sites et recueillir des informations démographiques générales.

Nous recueillons notamment ces informations au moyen de cookies, qui nous permettent de stocker des données personnelles et de référencer des informations. Les cookies sont de petits fichiers d'information stockés sur le disque dur de votre ordinateur qui enregistrent et récupèrent des informations concernant votre visite sur le site web du groupe Regus. Si vous êtes réticent face à l'utilisation de cookies, vous pouvez les désactiver sur votre ordinateur en modifiant les paramètres de préférences ou les options de menu de votre navigateur. Si toutefois vous décidez de désactiver les cookies, il est possible que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties du site web du groupe Regus.

### ***Protection de la vie privée des enfants***

Le groupe Regus s'emploie à protéger la vie privée des enfants. Nous encourageons donc les parents et les tuteurs à s'intéresser de près aux activités et centres d'intérêt de leurs enfants sur Internet. Le groupe Regus ne recueille pas sciemment des informations auprès d'enfants de moins de 13 ans, d'autant que ses sites web ne s'adressent pas à ce public.

### ***Vos choix***

Le groupe Regus vous offre la possibilité de recevoir diverses informations en complément de nos produits et services. Vous pouvez vous abonner à des listes d'envoi pour recevoir des informations spécifiques à certains de nos produits et services, ainsi que des messages commerciaux concernant

Charte de confidentialité du groupe Regus v. 1.1

Date de création : 9/1/2005 5:34:00 PM

l'ensemble du groupe Regus, notamment des informations sur les nouveaux produits et offres spéciales ou des invitations à participer à une étude de marché.

Le groupe Regus vous permet de vous opposer à l'utilisation de vos informations personnelles d'identification à des fins spécifiques lorsque lesdites informations vous sont demandées. Si, par exemple, vous achetez l'un de nos produits mais préférez ne plus recevoir nos documentations marketing, vous pouvez nous le préciser sur votre bon de commande.

Si vous ne souhaitez plus recevoir [nos lettres d'information et/ou] nos documentations publicitaires, vous pouvez nous en aviser en suivant les instructions figurant sur chaque lettre d'information ou documentation, ou par e-mail à l'adresse [webmaster@regus.com](mailto:webmaster@regus.com).

### ***Accessibilité et exactitude de vos informations***

Nous vous donnerons accès à vos informations, en faisant le nécessaire pour vous fournir un accès en ligne et vous permettre de les rectifier. Dans un souci de protection de votre vie privée, nous veillerons également à vérifier votre identité (mot de passe et identifiant utilisateur) avant de vous octroyer l'accès à vos données. Nous nous réservons le droit de refuser de fournir à nos visiteurs une copie de leurs données personnelles, motif à l'appui.

### ***Protection de vos informations***

S'il est vrai que la protection de vos informations personnelles nous tient à cœur, il convient de préciser qu'il n'existe aucun système de sécurité infaillible. Bien que nous nous employions à protéger vos informations personnelles le mieux possible, le groupe Regus ne peut ni garantir ou attester la sécurité de ses serveurs, ni certifier que les informations fournies par le biais de ses sites web ne soient interceptées pendant leur transmission sur Internet. Nous appliquons des normes professionnelles reconnues pour assurer la protection des informations personnelles qui nous sont communiquées, aussi bien pendant leur transmission qu'après leur réception. Ainsi, nous utilisons le protocole SSL pour chiffrer les informations confidentielles (notamment celles de votre carte de crédit) que vous indiquez sur nos formulaires d'enregistrement ou de commande.

### ***Transferts de propriété***

Vos informations personnelles d'identification risquent de compter parmi les biens transférables en cas de fusion, d'acquisition par une société tierce ou de vente de tout ou partie du capital du groupe Regus.

### ***Modifications de la présente Charte de confidentialité***

Nous posterons les modifications des présentes dispositions, le cas échéant, en veillant à actualiser la date de révision de cette charte, de manière à vous tenir en permanence informé des informations que nous recueillons en ligne, de la façon dont nous les utilisons et des possibilités dont vous disposez les concernant. En continuant à utiliser les sites web du groupe Regus à la suite d'une modification, vous signifiez votre acceptation de ladite modification.

### ***Conditions générales***

Si vous acceptez de visiter les sites web du groupe Regus, votre visite et les éventuels litiges portant sur la confidentialité seront soumis à la présente Charte de confidentialité et à nos conditions générales, en ce compris, sans que cela soit limitatif, les exclusions de garantie, les restrictions de responsabilité, l'arbitrage des litiges et l'application de la législation en vigueur dans l'État du Texas (États-Unis).

Charte de confidentialité du groupe Regus v. 1.1

Date de création : 9/1/2005 5:34:00 PM

### ***Comment nous contacter***

Votre avis nous est précieux. Pour tout commentaire ou question concernant la présente Charte de confidentialité, contactez-nous à l'adresse [webmaster@regus.com](mailto:webmaster@regus.com).